

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «Савинский ЦО»

О.В.Зырянова

Приказ № 235-Д от 22 декабря 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Савинский центр образования»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию, порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организации в информационно –	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «Савинский ЦО»	1 квартал 2023 года	Директор О.В.Зырянова, зам. директора О.В.Брызгалина	Наличие на официальном сайте образовательной организации достоверной информации. Формирование базы данных.	январь 2023

коммуникационной сети «Интернет»					
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор О.В.Зырянова, зам. директора О.В.Брызгалина	Наличие на официальном сайте образовательной организации достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	январь 2023
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2023 года	Директор О.В.Зырянова, зам. директора О.В.Брызгалина, классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	январь 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования	1 квартал 2023 года	Директор О.В.Зырянова, зам. директора		

обеспечение организации	необходимого для замены, приобретения. Перечень оборудования для образовательной организации.		О.В.Брызгалина.		
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2023 года	Директор О.В.Зырянова, зам. директора О.В.Брызгалина.		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей о времени и результатах проведенных мероприятий. Информация о достижениях педагогического состава и обучающихся на сайт организации.	В течение года 2023	Директор О.В.Зырянова, зам. директора О.В.Брызгалина.		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	В течение года 2023	Директор О.В.Зырянова, зам. директора О.В.Брызгалина.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников сотрудниками служб социальной поддержки населения	январь 2023
Наличие условий организации обучения и	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения,	1 квартал 2023 года	Директор О.В.Зырянова, зам. директора	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	30.01. 2023

воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	общественными организациями. Обеспечение оказания помощи, работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, данной категории граждан		О.В.Брызгалина, сотрудники МКОУ «Савинский ЦО»	возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	
Улучшение материально – технической базы в части доступности для инвалидов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1 квартал 2023 года	Директор О.В.Зырянова, зам. директора О.В.Брызгалина.		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МКОУ «Савинский ЦО». Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2023	Директор О.В.Зырянова, зам. директора О.В.Брызгалина.		
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Директор О.В.Зырянова, зам. директора О.В.Брызгалина.		